

# „PAREIGŪNŲ KREDITO UNIJOS“ VISUOTINIAM NARIŲ SUSIRINKIMUI VALDYBOS ATASKAITA UŽ 2013 METUS

2014 m. kovo 12 d.

Vilnius

## I. VEIKLOS APŽVALGA

2013 m. - šeštieji Pareigūnų kredito unijos veiklos metai. Šiais metais uniją lydėjo sparčiausias augimas lyginant su visais ankstesniais unijos veiklos metais bei su kitomis Lietuvos centrinės kredito unijos sistemos unijomis.

Jei 2012 m. pasižymėjo komercinių bankų bankrotais, tai 2013 metai pasižymėjo kredito unijų griūtimi ir dideliu visuomenės dėmesiu unijų veiklai. Visuomenės pasitikėjimas kredito unijomis per 2013 metus krito į rekordines žemumas ir 2013 m. viduryje siekė tik 4 proc.



Per 2013 metus Lietuvos bankas demonstravo griežtą toną viešai vertindamas kredito unijų veiklą ir stiprindamas reguliavimą. Pernai ir šių metų pradžioje kredito unijų sektorius buvo stipriai krestelėtas – Lietuvos bankas atšaukė keturių unijų finansinės veiklos licencijas. Reaguodamas į kredito unijų veiklos trūkumus, sugriežtino veiklos reguliavimą: peržiūrėtas paskolų vertinimas, grupavimas, specialiųjų atidėjinių formavimo tvarka. Nuo 2014 m. sausio 1 d. įsigaliojo nauji Kredito unijų minimalūs paskolų vertinimo reikalavimai (2013 m. liepos 19 d. Lietuvos banko nutarimas Nr. 03-125). Šie reikalavimai iš esmės verčia peržiūrėti paskolų išdavimo, specialiųjų atidėjinių formavimo principus ir procedūras.

Šio sektoriaus sukrėtimai iš esmės nepakeitė Pareigūnų kredito unijos (PKU) veiklos. Unija nuo pat veiklos pradžios taiko konservatyvią paskolų vertinimo politiką, orientuojasi į kokybišką paskolų portfelį ir dėmesį skiria blogų paskolų portfelio valdymui. Didžiausią PKU paskolų portfelio dalį (apie 90 proc.) sudaro vartojimo paskolos fiziniams asmenims. Tuo tarpu verslo paskolų portfelis nesiekia 10 proc., daugiausia tai paskolos, kurios užtikrintos nekilnojamuoju turtu ar valstybės garantija. Tai leido PKU suformuoti itin kokybišką paskolų





portfelį.

Dėmesys kredito unijų veiklai lėmė didesnę unijos veiklos žinomumą. Priešingai nei ankstesniais metais, visuomenė yra susipažinusi su kredito unijų veikla, jų teikiamomis paslaugomis. Klientai yra labiau išprusę, domisi unijos veiklos rezultatais. Tai leido mums didesnę dėmesį skirti naujų produktų diegimui ir klientų aptarnavimo kokybei. Klientų aptarnavimo kokybė nelieka nepastebėta Lietuvos centrinėje kredito unijoje. PKU patirtis, kaip viena pažangiausių, buvo panaudota kuriant viso kredito unijų judėjimo klientų aptarnavimo standartą. PKU vadovai buvo pakviesti dalyvauti kuriant šį standartą.

**Lietuvos banko vertinimas.** 2013 m. rugsėjo 9-20 dienomis Lietuvos bankas atliko Pareigūnų kredito unijos inspektavimą. Inspektavimo metu buvo tikrinama, kaip unijoje valdoma kredito rizika. Inspektavimą atlikę pareigūnai konstatavo, kad skolinimas kredito unijoje atitiko klasikinės kooperatinės bendrovės veiklos (rizikos valdymo) principus, o nustatyti veiklos trūkumai neturi esminės įtakos unijos veiklos patikimumui, efektyviam rizikų valdymui. Visi Lietuvos banko nustatyti trūkumai buvo pašalinti iki vasario 27 d.

**Lietuvos centrinės kredito unijos vertinimas.** Individualios monitoringo ataskaitos, kurias kasmet rengia Lietuvos centrinė kredito unija, duomenimis, pagal visus augimo rodiklius kredito unija viršijo visų kredito unijų vidutinį augimą. Tai rodo, kad kredito unija pagal augimo rodiklius yra tarp pirmaujančių visame judėjime.



### 2013 m. unija savo veiklą plėtojo trimis kryptimis:

1. Diegiama darbuotojų motyvacijos programa;
2. Vidinė komunikacija ir socialinės iniciatyvos;

### 3. Aktyvi pozicija tobulinant kredito unijų veiklą;

2013 m. PKU valdyba kartu su darbuotojais aptarė ir patvirtino darbuotojų motyvacijos programą. Joje numatyta aiški, skaidri tvarka ir sąlygos. Personalo išlaikymo išlaidos palyginti su 2012 m. padidėjo beveik 70 proc., tačiau veiklos rezultatai didėjo daugiau kaip du kartus – išduota 477 paskolos (2012 m.- 221), priimta 551 narys (2012m. - 167). Per 2013 m. unija nenurašė nė vienos paskolos.



Unija įvykdė plačią socialinio pobūdžio kampaniją „Atsisakyk greituko“, sukūrė atpažįstamą prekės ženklą, specialų tinklapį [atsisakykgreituko.lt](http://atsisakykgreituko.lt), parengė du apskritus stalus su nevyriausybinėmis, vartotojų organizacijomis, politikais, kuriuose buvo diskutuojama apie greitųjų kreditų pavojus, atliko vartojimo kreditų kainų analizę, parengė Vartojimo kredito įstatymo pataisas, kurios leistų skaidrinti vartojimo kreditų rinką. Tai leido apsaugoti šimtus žmonių nuo neatsakingų finansinių sprendimų. Kampanija paskatino plačias diskusijas apie būtinumą reguliuoti vartojimo kreditų veiklą, taip pat greitųjų kreditų bendrovių veiklą.

Didindama vidinę komunikaciją ir narių įsitraukimą, PKU surengė specialų renginį pensijų kaupimo tema, kur į diskusija buvo pakviesti geriausi šios srities ekspertai prof. Romas Lazutka ir doc. Dalia Kaupelytė. Kiekvieną mėnesį leidžiamas elektroninis PKU naujienlaiškis, atnaujinama interneto svetainė.

Pareigūnų kredito unija, atstovaudama savo narius Lietuvos centrinėje kredito unijoje, demonstravo principingą poziciją, susijusią su unijų judėjimo reputacinės rizikos valdymu, skatino užtikrinti priimamų sprendimų skaidrumą, vadovų atskaitomybę ir atsakomybę judėjimo nariams, visuomenės įtraukimą į unijų veiklą. Pareigūnų kredito unija pasisakė už pagalbos paketo suformavimą kredito unijai „Vilniaus taupomoji kasa“ ir jos gelbėjimo plano parengimą, unijos valdyba ne kartą skatino LCKU valdybos narius kartu su nevyriausybinėmis organizacijomis, unijų nariais ir vadovais, kitais suinteresuotais asmenimis parengti unijų pertvarkos modelį. PKU vadovai parengė išsamią naujo kredito unijų įstatymo analizę, savo pastabas pateikė Lietuvos bankui ir Finansų ministerijai. PKU pateikė siūlymus pertvarkyti

asociacijos „Lietuvos kredito unijos“ veiklą taip, kad asociacija atstovautų ne tik kredito unijų, bet ir jų narių interesus, orientuotų savo veiklą į unijų judėjimo populiarinimą, narių interesų atstovavimą priežiūros institucijoje, Vyriausybėje, Seime.

2013 m. birželio 12 d. Pareigūnų kredito unijos vadovai kartu su partneriais įkūrė Lietuvos kredito unijų narių asociaciją (LKUNA). Asociacijos tikslas – stiprinti kredito unijų judėjimą Lietuvoje, skatinti žmonių įsitraukimą į unijų veiklą, kelti vadovų kvalifikaciją ir kompetenciją.

PKU veikla sulaukė teigiamo žiniasklaidos dėmesio. Kartu su partneriais PKU vykdomas socialines iniciatyvas „Atsisakyk greituko“, „Pagalba ūkio banko klientams“ nušvietė dauguma visuomenės informavimo priemonių.

Pareigūnų kredito unijos augimas 2013 m. gerokai lenkė vidutinį visų kitų Lietuvos kredito unijų metinio augimo vidurkį. Pagal fizinių asmenų, paskolų ir aktyvų augimą kredito unija pirmavo visame unijų judėjime.

2013 metais Pareigūnų kredito unija padidėjo 551 nauju nariu ir tai geriausias rezultatas visame LCKU sistemos judėjime.

Teigiamai Pareigūnų kredito unijos veiklą praėjusiais metais įvertino ir kredito unijų bei kitų finansines paslaugas teikiančių įstaigų kontrolę ir priežiūrą vykdančios institucijos – Lietuvos bankas bei Lietuvos centrinė kredito unija. **Šios institucijos Pareigūnų kredito unijos finansinį reitingą, kuris išvedamas įvertinus pagrindinius finansų institucijos veiklos įvertino C dydžiu (unijų vidurkis D). Minėta, kad Lietuvos banko inspektoriai įvertinę kredito unijos kredito riziką konstatavo skolinimas kredito unijoje atitiko klasikinės**

**kooperatinės bendrovės veiklos (rizikos valdymo) principus, o nustatyti veiklos trūkumai neturi esminės įtakos unijos veiklos patikimumui, efektyviam rizikų valdymui.**



2013 metais unijos paskolų portfelis didėjo 3,3 mln. lt. arba augo 142 proc., ir tai

buvo antras pagal dydį augimas LCKU sistemos unijų judėjime.

2013 metais unijos aktyvai augo 4,7 mln. litų arba 125 proc. - tai pirmas pagal dydį

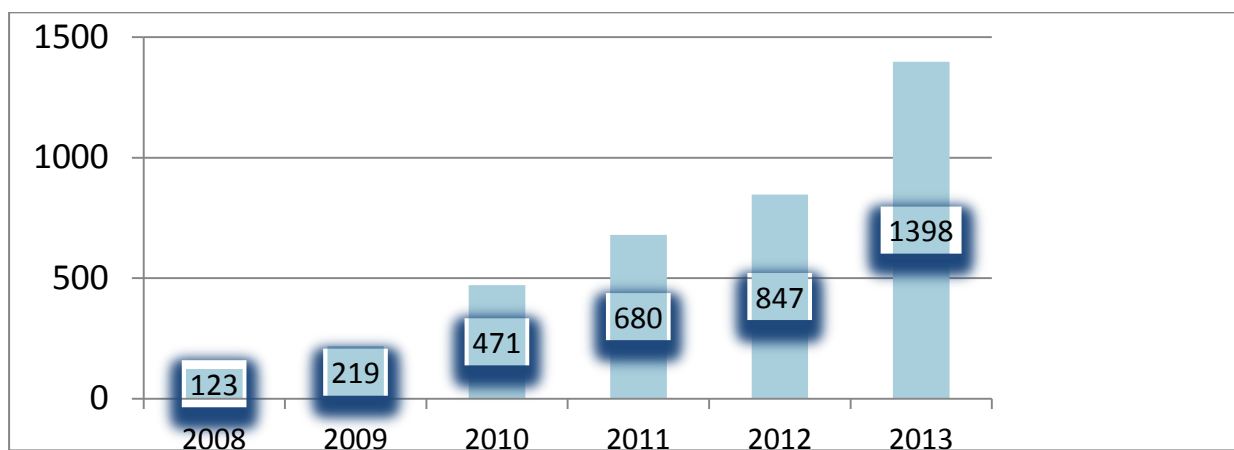
augimas LCKU sistemos unijų judėjime.

Nepaisant aštrios kritikos kredito unijų veiklai, žemo visuomenės pasitikėjimo kredito unijomis, 2013-ieji metai buvo patys sėkmingiausi veiklos metai per visą Pareigūnų kredito unijos veiklos istoriją. Galima teigti, kad kredito unijos augimą lėmė tai, kad unijoje puoselėjami klasikinės kooperacijos principai - skatinamas narių įsitraukimas ir dalyvavimas, užtikrinamas grįžtamasis ryšys. Didelę reikšmę unijos augimui turėjo tai, kad buvo išplėtotą švietėjiška socialinė kampanija „Atsisakyk greituko“, kurios metu unijos nariams ir visuomenei buvo paprastai ir suprantamai pateikiama informacija apie kredito įstaigų veiklą, kainodarą, aspektus, kuriuos būtina įvertinti imant paskolas.

*Lentelė Nr. 1: Pagrindinės unijos charakteristikos*

2010	2010	2011	2012	2013
<b>Narių skaičius</b>	<b>471</b>	<b>680</b>	<b>854</b>	<b>1398</b>
Pokytis, proc.		44	25	66,79
<b>Aktyvai (mln. Lt.)</b>	<b>2,06</b>	<b>3,08</b>	<b>3,95</b>	<b>8,55</b>
Pokytis, proc.		49,6	28	125
<b>Pajinis kapitalas (mln.Lt.)</b>	<b>0,3</b>	<b>0,39</b>	<b>0,54</b>	<b>0,94</b>
Pokytis proc.		30,9	38	77,8
<b>Indėlių portfelis</b>	<b>1,79</b>	<b>2,5</b>	<b>3,036</b>	<b>6,3</b>
Pokytis, proc.		39,6	21	133,4
<b>Paskolų portfelis</b>	<b>1,26</b>	<b>2,09</b>	<b>2,4</b>	<b>5,6</b>
Pokytis, proc.		68,8	14	141

Lentelė Nr. 2: Pareigūnų kredito unijos narių skaičiaus kitimas nuo 2008 iki 2013 metų



## Paskolos

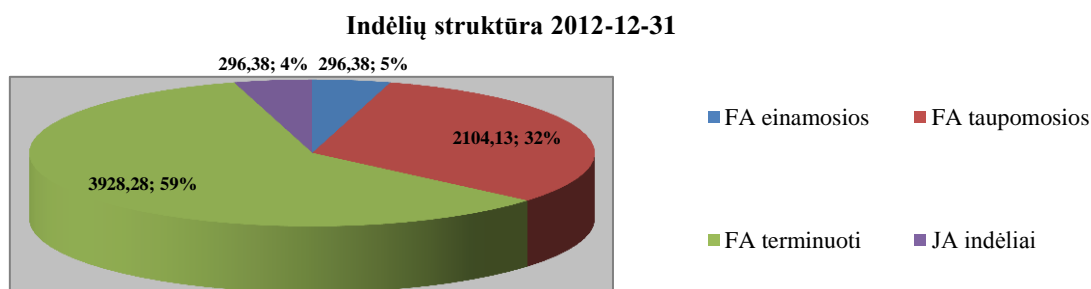
Iš viso 2013 metais suteiktos 477 paskolos (2012 m. -221). Paskolų portfelis palyginus su 2013 metų sausio 1 d. išaugo 3,3 mln. Lt. arba augo 142 proc. ir tai buvo antras pagal dydį augimas LCKU sistemos unijų judėjime. Bendras paskolų portfelis sudarė 5.64 mln. Lt. Daugiausia suteikta vartojimo paskolų (81 proc.). 583,73 tūkst. Lt. paskolų yra verslo paskolos, suteiktos pagal verslumo skatinimo programą.



Didelis dėmesys buvo skirtas paskolų portfelio rizikos valdymui ir paskolų portfelio kokybei, todėl paskolų portfelio rizika buvo viena mažiausių visame unijų judėjime ir siekė tik 2,76 proc. (vidutinė paskolų portfelio rizika LCKU yra 8,65 proc.)

## Indėliai

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje PKU buvo 6.669,08 tūkst. Lt indėlių. Didžiąją dalį indėlių (59 proc.) sudarė terminuoti indėliai. Gerokai išaugo indėlių, esančių taupomosiose sąskaitose (beveik 2.127,43 tūkst. Lt.). Tai lėmė naujas produktas, kurį unija siūlo „juodai dienai“ taupantiems klientams.



## Reitingai

2013 m. gruodžio 31 d. PKU likvidumo rodiklis LR1 buvo 39,75 ir tai yra daugiau, nei reikalauja Lietuvos bankas ir LCKU (minimali reikalaujama reikšmė pagal Lietuvos banką – 30,00, o pagal LCKU - 35). Kapitalo pakankamumo rodiklis buvo 14,36 ir visiškai atitiko Lietuvos banko normatyvus (minimali reikalaujama reikšmė pagal Lietuvos banką – 13,00, pagal LCKU - 15).

Ataskaitinio laikotarpio unijos reitingai rodo, kad daugiausiai problemų keliančios (turinčios mažiausius reitingus) kredito unijos sritys yra: lėtai formuojami rezervai, maža

**aktyvų grąža, didelė veiklos kaštų dalis paskolose. Tai reiškia, kad unija privalo didinti paskolų portfelį, mažinti veiklos kaštus.**

Kredito unijos finansinis indeksas buvo C ir viršijo visos KU sistemos finansinį indeksą, kuris per 2013 metus sumažėjo iki D.

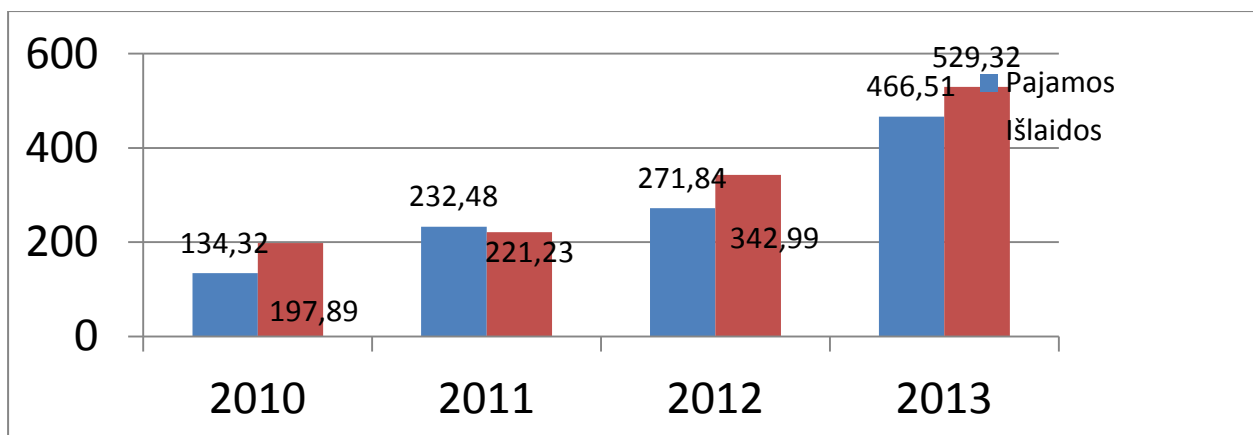
#### IV. INFORMACIJA APIE PELNĄ/NUOSTOLĮ

Unijos pajamos per ataskaitinį laikotarpį augo 71 proc. iki 466,51 tūkst. litų ir 194 tūkst. Lt. viršijo 2012 metų rezultatą. Palyginus su 2012 m. pajamos augo 5 kartus nuo 39 tūkst. 2012 m. iki 194 tūkst. 2013 m.

Didžiąją pajamų dalį sudarė palūkanų pajamos: 403, 75 tūkst. lt.

Beveik keturis kartus arba 387 proc. didėjo paslaugų ir komisinių pajamos. 2013 m. jos siekė 46.12 tūkst. litų ir sudarė 9,8 proc. visų pajamų. Didėjo pajamos iš stojamojo mokesčio, 2013 jos siekė 13,36 tūkst. Lt., 2012 m. – 7,81.

Ne palūkanų pajamos 2013 m. sudarė 13,44 proc., o tai reiškia, kad unija vykde praėjusių metų LCKU analitikų rekomendacijas didinti ne palūkanų pajamas.

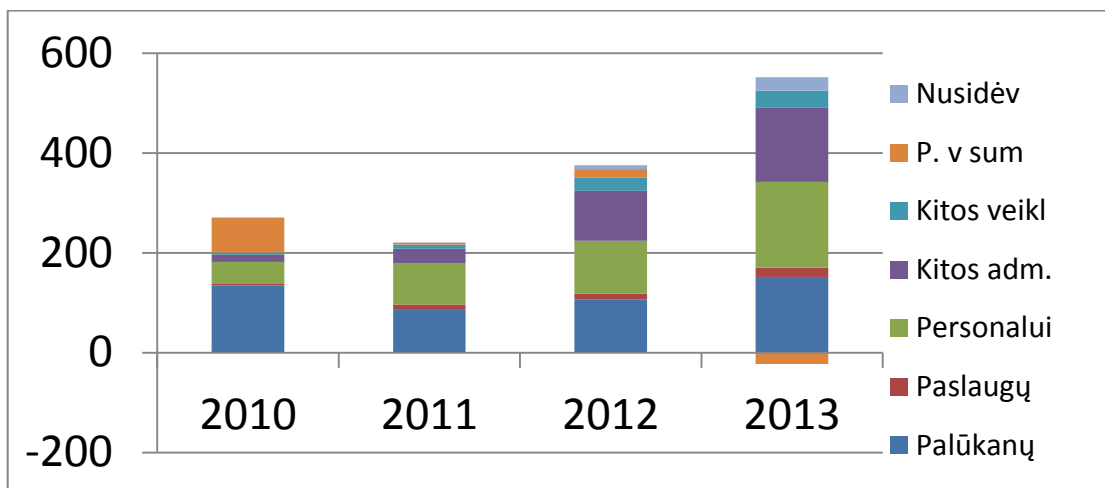




<b>Pajamų detalizacija</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Palūkanų pajamos	118,78	207,56	<b>248,34 (19 proc.)</b>	<b>403,75</b>
Paslaugų ir komisinių pajamos	6,03	13,85	11,89	46,12
Kitos veiklos pajamos (stoj. mok.)	7,3	7,26	<b>7,81</b>	<b>13,36</b>
Realizuotasis pelnas	2,21	3,2	<b>3,43</b>	<b>3,28</b>
Dividendai iš LCKU	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
Nerealizuotasis pelnas	0	0,37	0,37	0
<b>Iš viso:</b>	<b>134,32</b>	<b>232,48</b>	<b>271,84 (16 proc.)</b>	<b>466,51 (71)</b>

**Išlaidos.** Unijos išlaidos ataskaitiniais metais yra 529,32 tūkst.lt (2012 m. - 342,23 tūkst.). Tai yra 54 proc. daugiau lyginant su praėjusių metų išlaidomis. Išlaidų augimas 2013 m. buvo 1 proc. mažesnis, nei 2012 m. Tai rodo veiklos stabilizavimą. Lyginant pajamas/išlaidas akivaizdu, kad 2013 metais pajamos augo 71 proc., kai išlaidos augo 54 proc.. Tuo tarpu 2012 m. pajamos augo tik 16 proc., kai išlaidos palyginus su 2011 m. augo 55 proc. Išlaidų struktūra pateikiama žemiau esančioje lentelėje ir diagramoje.

Analizuojant kitų unijų veiklą galima daryti išvadą, kad unijos aktyvų grąža bus teigiama pasiekus „lūžio tašką“ - aktyvams pasiekus 10 mln. lt., o paskolų portfelį padidinus iki 8 mln. lt. Manoma, kad šį rezultatą pavyks pasiekti per pirmąjį 2014 m. pusmetį.



Išlaidų straipsniai	2010	2011	2012	2013
Palūkanų išlaidos	134,32	86,05	<b>106,54</b>	<b>152,01</b>
Paslaugų ir komisinių išlaidos	4,87	10,75	12,48	<b>18,51</b>
Personalo išlaikymo išlaidos	42,58	82,27	<b>106,0</b>	<b>172,02</b>
Kitos administracinės išlaidos	14,56	29,1	<b>100,11</b>	<b>149,25</b>
Kitos veiklos išlaidos	4,48	8,17	<b>26,89</b>	<b>33,18</b>
Paskolų vertės sumažėjimas	69,42	3,92	16,36	-22,81
Nusidėvėjimas	0,88	0,97	7,33	27,16
Iš viso:	<b>197,89</b>	<b>221,23</b>	<b>342,99 (55 proc.)</b>	<b>529,32 (54 proc.)</b>

Didžiausią išlaidų dalį sudarė padidėjusios išlaidos palūkanų, personalo išlaikymui. Išaugo išlaidos reklamai, padidėjo išlaidos komandiruotėms ir transportui, ryšiams, patalpų išlaikymui.



Išlaidų didinimas, valdybos nuomone, buvo pagrįstas ir būtinas siekiant užtikrinti spartesnę unijos plėtrą, patogų bankininkystės standartus atitinkantį klientų aptarnavimą, unijos savarankiškumą, saugumo ir darbuotojų kvalifikacijos standartus bei tinkamą rizikų valdymą.

Prognozuojama, kad 2014 m. iki 20 proc. didės darbo jėgos sąnaudos, nežymiai didės reprezentacinės išlaidos. Išlaidos reklamai nebus didinamos.

Siekiant efektyviai atstovauti unijos interesus, susijusius su teisinės aplinkos pasikeitimu, nežymiai didės teisinės išlaidos.

## V. ATSKIRŲ VEIKLOS SEKTORIŲ APŽVALGA

### Paskolų rizika

2013 metais itin didelis dėmesys buvo skirtas blogų paskolų valdymui. 2013 m. paskolų portfelio rizika siekė tik **2,76 proc. arba 154,95 tūkst. Lt.**, nurašytos paskolos siekia **4,43 tūkst. Lt.** Nesugrąžinta nurašytų paskolų yra **25,93 tūkst. Lt.**

### Verslumo paskolos

**Per ataskaitinį laikotarpį unija buvo aktyvus verslumo skatinimo programos dalyvis. Bendras išduotų paskolų portfelis siekia 0,46 mln. litų.** Per 2013 buvo išduotos keturios verslumo paskolos (2012 m. – taip pat keturios). Unija finansavo medžio bei metalo apdirbimo įmonių veiklą, automobilių remonto dirbtuvę, grožio saloną. Priešingai nei ankstesniais laikotarpiais, net trim atvejais finansuoti būtent pareigūnų sumanyti verslai.

## Bendruomenių rėmimo iniciatyvos



2013 m. birželį PKU kartu su Lietuvos pasienio pareigūnų profesine sąjunga parengė projektą Bendruomenių rėmimo programai, kurią administruoja asociacija „Lietuvos kredito unijos“. Projektas „Pasieniečių šeimų šventė“ buvo pripažintas tinkamu finansuoti, skirta 3 tūkst. litų parama.

2013 m. rugsėjo mėnesį PKU inicijavo didelio dėmesio tarp sostinės policijos pareigūnų sulaukusį renginį - Vilniaus apskrities policijos metų vadovo rinkimus. Unija teikė organizacinę pagalbą ir prisidėjo ištekliais plėtojant šį renginį.

2013 m. gruodį PKU parėmė Trakų policijos komisariato surengtą Kalėdinę šeimų šventę.

## VI. INFORMACIJA APIE PAREIGŪNŲ KREDITO UNIJOS STEIGIMĄ IR KITI REIKŠMINGI ĮVYKIAI

2008 m. gegužės 13 d., įvyko PKU steigiamasis susirinkimas, 2008 m. birželio 12 d. Lietuvos banko valdyba nutarė išduoti licenciją PKU veiklai.

2009 m. kovo 27 d. įvyko eilinis unijos visuotinis susirinkimas, kuriame, be kitų klausimų, patvirtintas 2009–2010 strateginis veiklos planas, išrinkta revizorė.



2010 m. vasario 18 d. Lietuvos banko valdybos pirmininko įsakymu Nr. V2010/(1.7-0202)-02-40 “Dėl pareigūnų



kredito unijos inspektavimo” 2010 m. vasario 22-26 dienomis buvo atliktas Pareigūnų kredito

unijos (toliau tekste PKU) inspektavimas.

2010 m. kovo 18 d. PKU gavo Lietuvos banko Kredito įstaigų priežiūros departamento 2010 m. kovo 17 d. inspektavimo ataskaitą Nr. 09-14 RN (toliau tekste Inspektavimo ataskaita).

PKU iki 2010 m. gegužės 31 d. įpareigota pašalinti Lietuvos banko ataskaitoje išdėstytus trūkumus.

2010 m. kovo 23 d. inspektavimo ataskaita buvo apsvarstyta PKU valdybos posėdyje, parengtas ir patvirtintas nustatytų trūkumų šalinimo planas, apie plano įvykdymą informuotas Lietuvos bankas.

2011 m. vasario 24 d. sušauktas eilinis visuotinis susirinkimas

2011 m. vasario 25 d. sušauktas neeilinis unijos narių susirinkimas

2011 m. kovo 4 d. sušauktas pakartotinis unijos visuotinis narių susirinkimas

2011 metais be įprastų klausimų, visuotiniame unijos narių susirinkime buvo išrinkti unijos valdymo organai. Dauguma vadovų perrinkti antrai kadencijai.

2012 m. liepos mėnesį unija įsigijo naujos patalpas, o rugsėjo mėnesį įsikėlė į jas.

2013 m. vasario mėnesį PKU inicijavo nemažą atgarsį visuomenėje sulaukusią akciją „Atsisakyk greituko“;

2013 m. gegužės mėnesį PKU vadovai inicijavo kredito unijų narių interesus atstovaujančios Lietuvos kredito unijų narių asociacijos steigimą;

## VII. IŠVADOS

1. 2013 metai buvo patys sėkmingiausi veiklos metai per visą Pareigūnų kredito unijos veiklos istoriją. Šiais metais uniją lydėjo sparčiausias augimas lyginant su visais ankstesniais unijos veiklos metais bei su kitomis Lietuvos centrinės kredito unijos sistemos unijomis.
2. Lietuvos banko inspektoriai įvertinę kredito unijos kredito riziką, konstatavo, kad skolinimas kredito unijoje atitiko klasikinės kooperatinės bendrovės veiklos (rizikos valdymo) principus, o nustatyti veiklos trūkumai neturi esminės įtakos unijos veiklos patikimumui, efektyviam rizikų valdymui;

3. Ataskaitinio laikotarpio unijos reitingai rodo, kad daugiausiai problemų keliančios (turinčios mažiausius reitingus) kredito unijos sritys yra: lėtai formuojami rezervai, maža aktyvų grąža, didelė veiklos kaštų dalis paskolose. Tai reiškia, kad unija privalo didinti paskolų portfelį, mažinti veiklos kaštus.
4. Padidėjusios išlaidos lėmė 2013 m. nuostolį, kuris yra kiek daugiau, nei 62 tūkst. litų. Nuostolis mažesnis, nei tas, kurį unija patyrė per 2012 metus. Investicijos, valdybos nuomone, buvo pagrįstos ir būtinos siekiant užtikrinti spartesnę nei vidutinė unijos plėtrą, patogų bankininkystės standartus atitinkantį klientų aptarnavimą, unijos savarankiškumą, saugumo ir darbuotojų kvalifikacijos standartus bei tinkamą rizikų valdymą.
5. Paskolų portfelio rizikos valdymo priemonės užtikrino paskolų portfelio kokybę, leido pasiekti vieną mažiausių paskolų portfelio rizikos rodiklių visame unijų judėjime;
6. Per ataskaitinį laikotarpį unija buvo aktyvus verslumo skatinimo programos dalyvis. Bendras išduotų verslo paskolų portfelis siekia 0,7 mln. litų.
7. Per 2003 m. PKU rėmė net keturias bendruomenių iniciatyvas, skatinančias pareigūnų ir jų šeimų bendravimą, finansinį raštingumą, lyderystę ir tradicijas.

Dėkojame Pareigūnų kredito unijos nariams už dalyvavimą unijos veikloje ir naudojimąsi jos paslaugomis. Už tikėjimą unijos sėkme! Kviečiami prisijungti ir naudotis unijos paslaugomis. Jūsų pasiūlymų ir pastabų laukiame [unija@pareigunai.lt](mailto:unija@pareigunai.lt), tel. 8(5)260 89 34.



Valdybos pirmininkas

Vytautas Bakas

Valdybos sekretorė

Inesa Mikalauškaitė

